

BUREAU VERITAS
Certification



TRADOC RHONE ALPES

236 RUE GARIBALDI
69003 LYON - France

Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :

Qualité de service des Entreprises de Traduction

RE/TRAD/10 Version 1 du 08/11/2010

CARACTERISTIQUES CERTIFIEES

- 1 - Garantir au client des compétences maîtrisées, des intervenants qualifiés et des traducteurs travaillant dans leur langue maternelle.
- 2 - Mettre à disposition un interlocuteur unique qui supervise et garantit la bonne réalisation du projet et assure le lien technique avec le client.
- 3 - Garantir la sécurisation et la confidentialité des données.
- 4 - Livrer une traduction révisée et conforme aux attentes du client et dans les délais convenus.
- 5 - Fournir une prestation de qualité qui prend en compte la spécificité terminologique du client.
- 6 - Assurer un suivi de la qualité du service par la prise en compte des retours d'information du client.



Date de début du cycle de certification : **02 janvier 2017**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : **01 janvier 2020**

Date originale de certification : **21 novembre 2013**

Certificat n° : **FR033541-1**

Date: **10 janvier 2017**

Affaire n° : **6418353**

Jacques Matillon - Directeur général

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : **+ 33 (0)1 41 97 00 60.**



**CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES**

ACCREDITATION
N°5-0051
Liste des sites et
portées disponibles
sur www.cofrac.fr



**BUREAU
VERITAS**